

Aanvullende Algemene Voorwaarden Lichtkoepelgigant

Lichtkoepelgigant (Lichtkoepelgigant.nl), onderdeel van Gigantisch B.V., KvK nr. 53170466, is statutair gevestigd te Purmerend en kantoorhoudende aan Nijverheidsweg 10, 1442LA Purmerend. Deze aanvullende voorwaarden treden in werking op 1 januari 2015.

Herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt voor alle producten van Lichtkoepelgigant. Wanneer wij lichtkoepels op maat maken, zijn deze hiervan uitgesloten.

Als een lichtkoepel door ons schadevrij is geleverd en vervolgens binnen 14 dagen wordt geretourneerd, dan kan in het geval van beschadigde artikelen waardevermindering bij de klant in rekening worden gebracht. Een lichtkoepel voldoet aan strenge eisen (bijv. politiekeurmerk); lichtkoepels en opstanden met gebruikerssporen en/of schade kunnen niet meer verkocht worden.

Als wij lichtkoepels en opstanden monteren (wij brengen gaten aan en monteren antiinbraak doppen), zijn deze gelijk uitgesloten van het herroepingsrecht.

Lever / Productietijden

Vrijwel alles hebben wij op voorraad. Deze kunnen we direct uitleveren. Wanneer bepaalde artikelen niet op voorraad liggen, geldt de standaard levertijd van onze leverancier. Wanneer wij de bestelde artikelen hebben ontvangen, zullen wij u benaderen om deze direct uit te leveren.

Maatwerkartikelen hebben een productietijd van gemiddeld 4 weken, deze artikelen worden stuksgewijs geproduceerd. Mocht er een artikel of onderdeel niet voorradig zijn om uw maatwerkbestelling binnen deze tijd te produceren, dan brengen wij u hiervan tijdig op de hoogte.

Adres

U dient uw juiste adres en eventuele wijzigingen in het adres tijdig aan ons door te geven.

Garantie

Op de lichtkoepels, opstanden en accessoires die Lichtkoepelgigant levert zitten fabrieksgaranties. Lichtkoepelgigant handelt als tussenpersoon voor deze fabrieksgaranties. De fabrieksgarantie bepalingen gelden naast de wettelijke garantie zoals ook is vastgelegd in de algemene voorwaarden thuiswinkel (art 10).

De garantie op onze artikelen bedraagt 1 jaar.

Lichtkoepelgigant geeft de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde artikelen, conform de aangeboden specificaties. De op de factuur vermelde dagtekening geldt als ingangsdatum voor de garantie. Indien binnen de garantietermijn een klacht gegrond is, komen de voorrij- en of verzendkosten voor rekening van Lichtkoepelgigant. Bij een ongegronde klacht komen de gemaakte kosten voor rekening van de consument. Indien een klacht gegrond is, beslist Lichtkoepelgigant of het artikel (gedeeltelijk) gerepareerd wordt of (gedeeltelijk) wordt vervangen. Lichtkoepelgigant geeft 3 maanden garantie op door haar verrichte herstelwerkzaamheden. Als de klacht gegrond blijkt, beslist Lichtkoepelgigant of tot reparatie of vervanging wordt overgegaan. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie indien:

- Bij beschadiging door opzet, of door nalatigheid
- Bij onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud
- Bij normale slijtage
- Bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing.

Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van de geleverde artikelen gaat over op u nadat het verschuldigde bedrag is betaald. Het risico van de artikelen gaat over op het moment van levering aan u.

In gebreke blijven

Mocht u na gemaand te zijn niet of niet volledig betalen, dan wordt het verschuldigde bedrag met buitengerechtigde incassokosten verhoogd overeenkomstig de Staffel incassokosten in rolzaken sector kanton (bedragen en tarieven per 1 juli 2012, EXCL BTW). Dit betekent onder meer een verhoging met buitengerechtigde incassokosten van:

- € 37,- voor openstaande bedragen t/m € 250,-
- € 75,- voor bedragen van € 250,01 t/m € 500,-
- € 150,- voor bedragen van € 500,01 t/m € 1.250,-
- € 300,- voor bedragen van € 1.250,01 t/m € 2.500,-
- € 450,- voor bedragen van € 2.500,01 t/m € 3.750,-
- € 600,- voor bedragen van € 3.750,01 t/m € 5.000,-
- € 700,- voor bedragen van € 5.000,01 t/m € 10.000,-
- € 800,- voor bedragen van € 10.000,01 t/m € 20.000,-
- € 1000,- voor bedragen van € 20.000,01 t/m € 40.000,-

Ook bent u na gemaand te zijn of bij onvolledige betaling een rente verschuldigd van 1.1% (met een minimum van € 2,50) per periode van drie weken en worden alle nog niet betaalde rekeningen direct opeisbaar. Lichtkoepelgigant behoudt zich het recht voor om de tarieven binnen wettelijke kaders aan te passen.